



Faciliter l'accès : promotion de la santé pour et avec les personnes en situation de précarité

La présente documentation accompagne la capsule vidéo 3 « Faciliter l'accès : promotion de la santé pour et avec les personnes vivant en situation de précarité ». Elle propose des ressources complémentaires pour approfondir plusieurs thématiques : « approche à bas seuil d'accès » et « approche par les multiplicateurs ». Basée sur la version en allemand, elle comprend également les sources ayant servi à l'élaboration de la vidéo.

Lien vers la capsule vidéo : <https://youtu.be/HLVimxJvJTc>

Auteurs : Anouk Arbel, Camille Giovannini, Judith Kühr, Karin Zürcher

Financé par : Office fédéral de la santé publique OFSP, Promotion Santé Suisse PSCH

Ressources documentaires et internet, vidéos et podcasts utiles sur le sujet

Breton, E., et al. (2017). La promotion de la santé. Comprendre pour agir dans le monde francophone. Presses de l'EHESP.

Cet ouvrage de référence présente les fondements et méthodes de la promotion de la santé dans l'espace francophone. La partie 2 de l'ouvrage met l'accent sur des stratégies ancrées dans les milieux de vie, en traitant des approches accessibles et équitables comme l'éducation par les pairs, le travail de proximité ou les interventions sans barrières d'accès. Elle aborde également le recours à des acteurs relais (multiplicateurs) pour atteindre les publics les plus vulnérables. Ces éléments sont développés dans les chapitres 6 à 8.

Promotion Santé Suisse/QUINT-ESSENZ. (2010, août). Définir les groupes-cibles du projet. <https://quint-essenz.ch/fr/topics/1100>

Ce texte succinct de la plateforme quint-essenz.ch offre une définition de la notion de groupe-cible et présente les principales clés pour les identifier et les atteindre efficacement, de façon adaptée, dans le cadre des projets de promotion de la santé.

Promotion Santé Suisse (2025). Liste d'orientation des programmes d'action cantonaux (PAC). <https://pd.promotiondigitale.ch/pub/landing>

La liste d'orientation contient des interventions et des mesures qui ont fait leurs preuves dans la pratique et dont l'efficacité a été démontrée et qui sont prêtes à être diffusées plus largement. La version en ligne est accessible à toute personne après enregistrement du nom et de l'adresse e-mail. La liste d'orientation permet de sélectionner les offres de bonnes pratiques pour et avec les personnes en situation de vulnérabilité. Des exemples de pratique en Suisse avec une approche par les pairs sont par exemple Femmes-Tische et Hommes-Tische et petits:pas, ou avec un mode de travail à bas seuil comme le projet « EPER AltUM - Âge et Migration Suisse ». De plus amples informations sur l'égalité des chances en matière de santé sont disponibles sur la page thématique. <https://promotionsante.ch/themes-et-publications/themes/egalite-des-chances>.

Pédiatrie suisse (2021). Des ponts entre pédiatrie et santé publique : est-ce que les médecins scolaires du 21^{ème} siècle sont des idéalistes anachroniques ou des innovateurs ? Un plaidoyer pour les services de santé scolaire. <https://doi.org/10.35190/f2021.4.6>

Cet article décrit le rôle central de la médecine scolaire comme intermédiaire entre le système de santé et tous les enfants, y compris ceux issus de familles en situation de vulnérabilité. Sa position de proximité lui permet d'atteindre les élèves les plus éloigné-es du système de santé classique et de leur offrir un accès bas seuil aux soins.

Schuwey, C., Müller de Menezes, R. & Chiapparini, E. (2021). Évaluation Femmes-Tische et Hommes-Tische. Rapport final à l'attention de Promotion Santé Suisse. Haute école spécialisée bernoise, Département Travail Social. https://www.yverdon-les-bains.ch/fileadmin/Evaluation_Femmes_Tische_fr.pdf

Ce document d'évaluation décrit le fonctionnement d'un programme fondé sur l'animation de Tables rondes pour les personnes migrantes, par les pairs de leur propre communauté, au sein d'une commune suisse. L'initiative vise à favoriser les échanges sur des sujets pratiques touchant notamment à la santé physique et psychique, à travers une approche à bas seuil d'accès, tout en favorisant leur intégration sociale. Le document propose également des recommandations.

Weber, D. (2022). Promotion de la santé pour et avec les personnes âgées – Résultats scientifiques et recommandations pour la pratique. Rapport 10. Promotion Santé Suisse.

Ce rapport passe en revue divers éléments relatifs à la vieillesse et à la santé des personnes âgées en Suisse, ainsi qu'à l'égalité des chances en matière de santé. Il expose aussi les principes, méthodes et bénéfices de la promotion de la santé pour ce groupe cible, présente trois champs d'actions spécifiques et formule des recommandations.

Association des Communes Suisses (2021). Les personnes âgées, acteurs de la promotion de la santé. <https://www.commune-suisse.ch/article/les-personnes-agees-acteurs-de-la-promotion-de-la-sante>

Ce court article met en lumière l'intérêt de la participation des personnes âgées dans la promotion de la santé envers leurs pairs. Il présente l'exemple concret d'une commune les intégrant dans la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des programmes de santé, favorisant ainsi l'adaptation de ces derniers aux besoins réels du groupe-cible des seniors.

German Collaborative Network for Equity in Health (2021). Criteria for Good Practice in Health Promotion Addressing Social Determinants. Criteria : Integrating Intermediaries. (p. 37-40). https://www.gesundheitliche-chancengleichheit.de/fileadmin/user_upload/pdf/Good_Practice/2023_Brochure_Criteria_for_Good_Practice.pdf

Le texte présente brièvement l'approche et explique l'importante fonction de passerelle des multiplicateurs dans les offres de promotion de la santé et de prévention. Leurs tâches et leurs rôles varient en fonction du niveau du critère de bonne pratique : de la personne clé qui établit le contact avec le groupe cible au membre de projet formé dont le travail est évalué de manière continue et systématique.

German Collaborative Network for Equity in Health (2021). Criteria for Good Practice in Health Promotion Addressing Social Determinants. Criteria : Low-Threshold Approach. (p. 33-36). https://www.gesundheitliche-chancengleichheit.de/fileadmin/user_upload/pdf/Good_Practice/2023_Brochure_Criteria_for_Good_Practice.pdf

Une méthode de travail à bas seuil se caractérise par le fait que les barrières d'accès sont réfléchies du point de vue des groupes cibles et des autres personnes concernées et prises en compte dans la conception de l'offre. À l'aide d'exemples pratiques, les niveaux du critère illustrent différentes procédures de réflexion et de prise en compte des barrières d'accès dans la conception et le fonctionnement de l'offre.

German Collaborative Network for Equity in Health. (s.d.). Good Practice Database. https://www.gesundheitliche-chancengleichheit.de/fileadmin/user_upload/Practice_Database_EN.pdf

Dans cette base de données des pratiques, il est possible de rechercher des exemples de bonnes pratiques par milieu de vie, par thème de santé, par groupe cible et par tranche d'âge. Les critères de recherche pour les groupes cibles sont saisis de manière différenciée (p. ex. femmes enceintes en situation de vulnérabilité ou personnes vivant dans des quartiers et territoires défavorisés). Les projets contenus sont décrits et documentés en détail, ce qui permet de s'inspirer d'expériences déjà réalisées.

Santé Sexuelle Suisse (2017). Cadre de référence : l'éducation par les pairs auprès des jeunes dans le domaine de la santé sexuelle et des droits – Recommandations et pratiques en Suisse. Santé Sexuelle Suisse. <https://shop.sante-sexuelle.ch/img/A~1645~2/10/1645-02-peer-edu-cati.pdf?xet=1702372529586>

Ce rapport présente l'approche de l'éducation par les pairs et en propose un cadre d'utilisation dans le domaine spécifique de la santé sexuelle des jeunes. Il formule également des recommandations pratiques pour la mise en œuvre de projets et décrit des expériences de terrain menées en Suisse romande et allemande.

Amsellem-Mainguy, Y., & Le Grand, É. (Dir.) (2014). Éducation pour la santé des jeunes : la prévention par les pairs (Cahiers de l'action, n° 43). Institut national de la jeunesse et de l'éducation populaire. <https://injep.fr/wp-content/uploads/2018/09/CA43.pdf>

Cette publication très complète traite des initiatives de prévention par les pairs, où les jeunes eux-mêmes jouent un rôle actif dans la diffusion d'informations et la promotion de comportements favorables à la santé. Il propose une définition du concept d'éducation pour la santé par les pairs et l'illustre par des exemples concrets, tels que des projets de lutte contre le sida, de prévention du suicide ou encore de prévention de la consommation d'alcool, fondé sur le principe de l'« aller vers ».

Infodrog (2014). Travail avec les pairs dans le domaine des addictions en Suisse. Recommandations (Brochure). Infodrog. https://www.infodrog.ch/files/content/materialien_fr/recommandations_travail-avec-les-pairs.pdf

Ce document établit de façon accessible et claire les lignes directrices du travail avec les pairs dans le domaine des addictions en Suisse. Il expose les définitions des notions relatives au travail avec les pairs et indique comment choisir les stratégies et méthodes appropriées en fonction des publics cibles, notamment.

Volkswirtschaftliche Beratung (BSS) (2023). Recrutement et rémunération des multiplicateur·trice·s et de spécialistes de la prévention dans le domaine des soins (PDS) selon l'exemple des projets PDS soutenus. Résumé du rapport d'analyse et des recommandations sous <https://promotionsante.ch/node/9006>

L'approche des multiplicateurs est fréquemment utilisée dans la prévention dans le domaine des soins de santé, car elle permet de toucher un large public. Les multiplicateurs – souvent des professionnel·les de la santé – exercent en effet une influence significative sur les personnes concernées. Dans le cadre de cette étude, une typologie des situations a été établie et les profils des multiplicateurs ont été caractérisés à partir de la littérature spécialisée ainsi que d'entretiens menés avec des porteurs de projets et des multiplicateurs sélectionnés. Leurs principaux défis ont été analysés et des recommandations ont été formulées en conséquence.

Weber, D. (2020). Égalité des chances dans la promotion de la santé et la prévention en Suisse. Définitions, introduction théorique, recommandations pratiques. Rapport de base. PSCH, OFSP, CDS. <https://promotionsante.ch/node/679>

Ce rapport présente quelques exemples d'offres de promotion de la santé et de prévention en Suisse qui ont pour but de promouvoir l'égalité des chances en matière de santé et qui suivent une approche à bas seuil d'accès et/ou qui travaillent en collaboration avec des multiplicateurs.

Sources de la capsule vidéo

Breton, E. et al. (2017). La promotion de la santé. Comprendre pour agir dans le monde francophone. Presses de l'EHESP

German Collaborative Network for Equity in Health (2021). Criteria for Good Practice in Health Promotion Addressing Social Determinants. Criteria : Low-Threshold Approach. (p. 33-36).

German Collaborative Network for Equity in Health (2021). Criteria for Good Practice in Health Promotion Addressing Social Determinants. Criteria : Integrating Intermediaries. (p. 37-40).

Bonevski, B., Randell, M., Paul, C. et al. (2014). Reaching the hard-to-reach: a systematic review of strategies for improving health and medical research with socially disadvantaged groups. *MC Medical Research Methodology*, 14:42.

Guichard, A, Dupéré, S. (2020). Chapitre 4. Approches pour lutter contre les inégalités sociales de santé. Dans É. Breton et al. La promotion de la santé. Comprendre pour agir dans le monde francophone (p. 97-114). Presses de l'EHESP.

Chobeaux, F., Santiago-Sanz, H., & Marchal, J. (2024). Le travail de rue. Erès.

Amsellem-Mainguy, Y., & Le Grand, É. (Dir.) (2014). Éducation pour la santé des jeunes : la prévention par les pairs (Cahiers de l'action, n° 43). Institut national de la jeunesse et de l'éducation populaire. <https://injep.fr/wp-content/uploads/2018/09/CA43.pdf>

Müller de Menezes, R. & Chiapparini E. (o.J.). « Et si vous nous donniez la parole » – Tenir compte des savoirs d'expérience des personnes concernées. Bases et étapes de la participation des personnes concernées aux mesures de prévention et de lutte contre la pauvreté. Plateforme nationale contre la pauvreté. Office fédéral des assurances sociales.

Barbay, C., Cayre C., Le Gourrière, L., Pascard, S. (2020). Intervenir avec des personnes en situation de précarité : un cadre méthodologique. Ireps Grand-Est.

Topping, K. J. (2022). Peer education and peer counselling for health and well-being: A review of reviews. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(10:6064). <https://doi.org/10.3390/ijerph19106064>